ZERTIFIKAT

CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFICADO СЕРТИФИКАТ

ZDH ZERT

DIN EN ISO 9001

ZDH-ZERT GMBH BESCHEINIGT, DASS DIE ORGANISATION

TPS Technische Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern

TECHNISCHE PRÜFSTELLE FÜR MESSGERÄTE MECKLENBURG-VORPOMMERN
AN DER MOLKEREI 1
18198 KLEIN-SCHWAß

IM TÄTIGKEITSBEREICH

MESSGERÄTEPRÜFSTELLE IM SINNE DER ZIFFER 2.3 VDI 4208 BLATT 2, GEMÄß § 29B ABS. 1 BLMSCHG I.V. M. § 13 ABS. 3.1. BLMSCHV UND § 4 ABS. 1 NR. 2 41. BLMSCHV

EIN QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM ENTSPRECHEND DER FOLGENDEN NORM EINGEFÜHRT HAT UND ANWENDET:

DIN EN ISO 9001:2015
I. V. MIT KAPITEL 7 DER VDI 4208 BLATT 2

DER ENTSPRECHENDE NACHWEIS WURDE DURCH EINE BEGUTACHTUNG ERBRACHT.

ZERTIFIKAT GÜLTIG BIS 05.04.2024
ZERTIFIKAT-REGISTER-NR.: Q1 0120095
Bonn, 06.04.2021

Dipl.-Ing. Peter Löpp
Leiter der Zertifizierungsstelle

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16013-01-02

Technische Prüfstelle
für Messgeräte
An der Molkerei 1
18198 Klein Schwaß

Leitbild der Technischen Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern

Arbeits- und Kompetenzfelder

Unsere Hauptaufgabe besteht darin unseren Kunden einen reibungslosen Betriebsablauf zu garantieren. Dies bewerkstelligen wir durch die Überprüfung der Messgeräte unserer Kunden und durch datenschutzrechtliche Hilfestellungen. Somit kann unser Kunde darauf vertrauen, dass er stets einsatzfähige Messgeräte zur Durchführung seiner betrieblichen Arbeiten zur Verfügung hat und seine Kunden eine exzellente Datensicherheit genießen dürfen.

Qualitätspolitik

Unsere Kunden sind hauptsächlich Schornsteinfegerbetriebe. Das Schornsteinfegerhandwerk leistet seit Jahrzehnten einen enorm wichtigen Beitrag zum Umweltschutz und hat sich selbst hohe Qualitätsstandards gesetzt. Ziel ist es, mit der Integrierung der Normenanforderungen des Qualitätsmanagementsystems in unseren Dienstleistungen, diesen hohen Ansprüchen des Schornsteinfegerhandwerks gerecht zu werden. Unsere Kunden wollen wir unter Einbeziehung und Berücksichtigung der Anforderung interessierter Parteien sowie die Beachtung der gesetzlichen Anforderung zufrieden zu stellen. Ferner wollen wir die Qualität unserer Prozesse und damit Dienstleistungen kontinuierlich verbessern. Wir sehen in der Erhaltung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung des hohen Qualitätsstandards unserer Dienstleistungen eine wichtige gemeinsame Aufgabe. Die Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften sowie Normen ist für uns ebenso selbstverständlich, wie unsere interessierten Parteien durch Informationen, Vorgaben und Kontrollen zum Einhalten der von uns vorgegebenen Qualitätsstandards zu motivieren. Durch eine regelmäßige Auswertung der Kundenzufriedenheitsanalysen sowie Risiko- und Lieferantenbewertungen werden Verbesserungspotentiale erkannt, entsprechende Maßnahmen abgeleitet, umgesetzt und damit die fortlaufende Verbesserung der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres QMS sichergestellt. Diese Qualitätspolitik wurde vom Prüfstandsleiter der Technischen Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern festgelegt und bekannt gemacht. Sie wird regelmäßig auf ihre Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am QMS Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen, die die Belange der Qualitätspolitik beeinträchtigen könnten.

Telefon: 01736466713
E-Mail: info@messpruefstelle-mv.de
Web: www.messpruefstelle-mv.de

Technische Prüfstelle
für Messgeräte
An der Molkerei 1
18198 Klein Schwaß

Technische Prüfstelle für Messgeräte
Mecklenburg-Vorpommern

Unsere Kunden

Die Technische Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern sieht es als wichtige Pflicht an, unsere Kunden zufrieden zu stellen. Der Kunde steht für uns hinsichtlich der von uns erbrachten Dienstleistungen im Mittelpunkt. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir einen freundlichen Umgang mit dem Kunden unter Beachtung aller von uns selbst auferlegten Verhaltensregeln pflegen. Unser Ziel, den Kunden zufrieden zu stellen, ist eng an unsere Selbstverpflichtung zum Qualitätsmanagement gekoppelt.

Unsere Mitarbeiter und Beschäftigten

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, unsere Leitlinien mitzutragen, insbesondere ihre Arbeit gemäß den Anforderungen des QMS unseres Unternehmens zu erbringen. Die Technische Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern ist bemüht um ein freundliches Betriebsklima und einen fairen Umgang mit den Mitarbeitern. Wir sehen unsere Mitarbeiter als wichtiges Fundament für den Bestand und die zukünftige Entwicklung unseres Unternehmens.

Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Wir sehen in Fehlern und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, Chancen zur Verbesserung. Daher ist das Beschwerdemanagement für uns ein wichtiger Bereich, der auch Teil unserer Selbstverpflichtung im Rahmen unseres QMS ist. Alle Mitarbeiter sind gehalten, Fehler und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, aufzunehmen und die eigenen Verfahrensweisen entsprechend zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Der Umgang mit Fehlern und Beschwerden erfolgt transparent und nachvollziehbar. Ziel ist zum einen, die Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zum anderen die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse in der Technischen Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern.

01.02.2022

Peter Hartmann

Telefon: 01736466713
E-Mail: info@messpruefstelle-mv.de
Web: www.messpruefstelle-mv.de

Technische Prüfstelle
für Messgeräte
An der Molkerei 1
18198 Klein Schwaß

Anwendungsbereich des Qualitätsmanagementsystems der Technischen Prüfstelle für Messgeräte

Mecklenburg-Vorpommern

Die Technische Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern ist eine unabhängige und anerkannte Prüfstelle für wiederkehrende Überprüfungen von eignungsgeprüften Messgeräten für Emissionen von Kleinfeuerungsanlagen und arbeitet in erster Linie für das Schornsteinfegerhandwerk.

Geprüft werden neben herkömmlichen Abgasanalyse-Geräten auch Feinstaubmessgeräte mit dazugehörigen Waagen, Holzfeuchtemessgeräte, Dichtheitsprüfgeräte und Rußpumpen.

Das QM-System und die darin getroffenen Regelungen sind für unsere Prüfstelle verbindlich und werden regelmäßig intern, sowie extern überwacht, um einen stetigen Verbesserungsprozess gewährleisten zu können.

Der Anwendungsbereich des QM-Systems erstreckt sich auf die Technische Prüfstelle für Messgeräte Mecklenburg-Vorpommern im Sinne der Ziffer 2.3 VDI 4208 Blatt 2, gemäß § 29b Abs. 1 BImSchG in Verbindung mit § 13 Abs. 3 1. BImSchV und § 4 Abs.1 Nr. 2 41. BImSchV in Verbindung mit der DIN EN ISO 9001:2015 i.V. mit Kapitel 7 der VDI 4208 Blatt 2. Ausgenommen hiervon sind die Kapitel 8.3 (Entwicklung von P/D) der DIN EN ISO 9001:2015, da diese für unsere Prüfstelle nicht von Bedeutung sind.

24.03.2023

Peter Hartmann

Telefon: 01736466713
E-Mail: info@messpruefstelle-mv.de
Web: www.messpruefstelle-mv.de